

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΕΛΑΤΗ

*Υποχρεωτικά εκ του άρθρου 11Π.Δ. 190/2006 ενημέρωση πελάτη για τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή*

### • ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εταιρία με την επωνυμία Direct Plus Insurance ΕΠΕ & ΣΙΑ ΕΕ, η οποία έχει συσταθεί, λειτουργεί κι εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, έχει τα παρακάτω στοιχεία:

- Αρ. ΓΕΜΗ: 118243403000, ΑΦΜ: 800359045, ΔΟΥ: Αχαρνών
- έδρα Αχαρνές, επί της οδού Δεκελείας 100 & Ανεμώνης 5
- είναι νομίμως εγγεγραμμένη ως εταιρία ασφαλιστικών συμβούλων στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών με αριθμό μητρώου 325853 και παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης και το Υπουργείο Ανάπτυξης.

### • ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Η εταιρία Direct Plus Insurance ΕΠΕ & ΣΙΑ ΕΕ, συνεργάζεται με την εταιρία Global Net Μεσίτες Ασφαλίσεων ΕΠΕ με αρ. ΓΕΜΗ 1258737703000 και Αρ. μητρώου στο επαγγελματικό επιμελητήριο 338316 και παρέχει συμβουλές και ασφαλιστικές υπηρεσίες στους πελάτες της, βάσει αντικειμενικής και αμερόληπτης ανάλυσης, μετά από έρευνα σε μεγάλο βαθμό ασφαλιστικών εταιριών. Υποστηρίζεται μετοχικά από σοβαρούς εκπροσώπους του επιχειρηματικού κόσμου και στρατηγικές συνεργασίες.

Λειτουργεί στον ασφαλιστικό χώρο με υψηλού επιπέδου επαγγελματισμό, σεβασμό σε αρχές και διαδικασίες, εντιμότητα σε εταιρικές σχέσεις και υποχρεώσεις.

Αυτό επιτυγχάνεται με:

- Την υποστήριξη των αξιόπιστων ασφαλιστικών εταιριών τις οποίες επιλέγει να συνεργάζεται μέσω της μεσιτικής εταιρίας.
- Το υψηλό επίπεδο του στελεχιακού της δυναμικού
- Τα σύγχρονα, εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα και τις συμβουλευτικές ασφαλιστικές υπηρεσίες
- Την ολοκληρωμένη υποστήριξη και εξυπηρέτηση που παρέχει στους πελάτες της

- Την ολοκληρωμένη πελατοκεντρική μηχανογράφηση και τα web συστήματα που διαθέτει

Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της υποστηρίζει πελάτες με τις εξής υπηρεσίες:

- **ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ & ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Η έρευνα για τους κλάδους Αυτοκινήτων και Οδικής Βοήθειας πραγματοποιείται κυρίως μέσω της B2B ηλεκτρονικής πλατφόρμας της εταιρίας Global Net, με σκοπό την αυτόματη και αντικειμενική σύγκριση ασφαλιστικών προγραμμάτων, που έχουν διαμορφωθεί από τις ασφαλιστικές εταιρίες. Η παρουσίαση του εκάστοτε ασφαλιστικού προϊόντος προς τον χρήστη πραγματοποιείται αυτόματα βάσει πληροφοριών και παραμέτρων που εισάγει στην ηλεκτρονική πλατφόρμα [www.globalnet.gr](http://www.globalnet.gr) ο χρήστης.

- Μέσω της ιστοσελίδας [www.directplus.gr](http://www.directplus.gr) και με τον μηχανισμό της πλατφόρμας που παρέχεται από την εταιρία Global Net Insurance Brokers ΕΠΕ, παρέχει σε περιβάλλον B2C σύγκριση ασφαλιστικών πακέτων του κλάδου. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα, να συγκρίνει με βάση τις παραμέτρους που ζητάει το σύστημα, πακέτα από πλήθος ασφαλιστικών εταιριών, να επιλέξει και να αγοράσει το πακέτο που καλύπτει τις ανάγκες του. Οι online πληρωμές υποστηρίζονται από περιβάλλον e-payments της τράπεζας Eurobank καθώς και με υπηρεσίες του δικτύου ΔΙΑΣ.

- **ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ**

Για τους λοιπούς κλάδους ασφάλισης η έρευνα στην ασφαλιστική αγορά γίνεται μέσω εξειδικευμένων υπαλλήλων της εταιρίας Global Net Insurance Brokers ΕΠΕ, οι οποίοι ερευνούν και διαπραγματεύονται για το κατάλληλο ασφαλιστικό προϊόν με τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες, βάσει των πληροφοριών που έχουν δοθεί στο Ειδικό Έντυπο Αναγκών Πελάτη, αλλά και της επικοινωνίας με τον υποψήφιο πελάτη και είναι πλήρως τεκμηριωμένες και προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις και ανάγκες εκάστου πελάτη.

Και στις δύο άνω κατηγορίες παρατίθενται αιτιολόγηση της τελικής μας προσφοράς στον πελάτη.

- **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ – ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ο ασφαλισμένος πελάτης έχει τα παρακάτω δικαιώματα σε σχέση με την ασφαλιστική Σύμβαση:

(Α) Το άρθρο 4α παρ. 6 του Νόμου 2251/1994 «για την προστασία του καταναλωτή» παρέχει τη δυνατότητα να ασκήσετε “Δικαίωμα Υπαναχώρησης” από την ασφαλιστική σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παραλάβατε τους συμβατικούς όρους χωρίς καμία ποινή και χωρίς ιδιαίτερη αιτιολογία. Η προθεσμία αυτή αναστέλλεται για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η “Δυνατότητα Εναντίωσης” σύμφωνα με την παράγραφο ( Γ ) παρακάτω. Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε συνάφθηκε και δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη, ενώ τα τυχόν εισπραχθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται στο σύνολό τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της σχετικής έγγραφης δήλωσης. Σημειώστε ότι άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης δεν είναι δυνατή σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει ασφαλιστικό γεγονός, δηλαδή ενεργοποιηθεί η κάλυψη αστικής ευθύνης κ.ο.κ.

(Β) Ο Νόμος 2496/1997 για την Ασφαλιστική Σύμβαση στο άρθρο 2 παρ. 5 παρέχει δικαίωμα εναντίωσης στην ασφαλιστική σύμβαση σε περίπτωση κατά την οποία το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση του ασφαλιστηρίου.

(Γ) Επίσης, ο ίδιος Νόμος 2496/1997 «για την Ασφαλιστική Σύμβαση» στο άρθρο 2 παρ. 6 σας παρέχει τη δυνατότητα να ασκήσετε “Δικαίωμα Εναντίωσης” στην ασφαλιστική σύμβαση σε περίπτωση που δεν σας παραδοθούν οι πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 περ. Η του Ν.Δ. 400/1970 ή δεν σας παραδοθούν οι ασφαλιστικοί όροι. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Σημειώστε πάντως ότι οι μεν πληροφορίες του άρθρου 4 παρ. 2 περ. Η του Ν.Δ. 400/1970 περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο, οι δε όροι που διέπουν την ασφάλισή σας περιέχονται στην παρούσα ιστοσελίδα, η μελέτη και αποδοχή τους από πλευράς σας αποτελεί προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ενώ αντίγραφο αποστέλλεται και στην προσωπική σας σελίδα στην ιστοσελίδα, μόλις ολοκληρωθεί η αγορά της ασφάλισής σας.

Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματά σας είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα της εταιρίας αλλά και μέσω των πιστοποιημένων συνεργατών της ενώ επίσης αποστέλλονται στον πελάτη στη διεύθυνση που θα μας υποδείξει κατά την τηλεφωνική επικοινωνία του μαζί μας. Προκειμένου να ασκήσετε κάποιο δικαίωμα, πρέπει να τυπώσετε το αντίστοιχο έντυπο, να το συμπληρώσετε και υπογράψετε και στη συνέχεια να το αποστείλετε έγκαιρα, δηλαδή εντός των προθεσμιών : μέσω fax (210 2478060) ή μέσω e-mail ([info@directplus.gr](mailto:info@directplus.gr)). Σε περίπτωση που δεν ασκηθεί κάποιο από τα δικαιώματα σύμφωνα με τα παραπάνω, η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει από το χρόνο σύναψης τον οποίο έχετε επιλέξει

σύμφωνα με τη σχετική δυνατότητα που σας παρέχει το σύστημα.

Για την **Direct Plus Insurance ΕΠΕ & ΣΙΑ ΕΕ**

Ξενοφών Παράσχος  
Διευθύνων Σύμβουλος